



هوية الخدمة			
			* رمز الخدمة
خدمة منح القروض			اسم الخدمة
✓ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية			هيكلية الخدمة
• قانون الضمان الاجتماعي رقم (1) لسنة 2014 وتعديلاته • نظام صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي ومجلس الاستثمار. • السياسة العامة الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي. • السياسة التنفيذية للسياسة العامة الاستثمارية. • تعليمات اتخاذ القرارات الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي. • تعليمات تصنيف التسهيلات الائتمانية واحتساب مخصص التدني واحتياطي المخاطر المصرفية العامة الصادر عن البنك المركزي الأردني رقم (2024/8).			التشريع الناظم للخدمة
• يوجد محددات داخلية تحدد شروطاً وسقفاً لقيمة القرض وفق التشريعات النازمة للخدمة في صندوق الاستثمار. • أن يكون متوسط وطويل الأجل وأن لا يقل عن سنة واحدة ولا يزيد عن 15 سنة في جميع الأحوال. • يتم تطبيق معايير البنك المركزي الأردني فيما يتعلق بمتطلبات تصنيف الديون غير العاملة. • لا يقل القرض الواحد عن مليون دينار أردني في تاريخ المنح. • تتم عملية تقييم وتسعير القروض بناء على التصنيف الائتماني للمقترض وملائته الائتمانية والوضع المالي التاريخي له، والمتوقع مستقبلاً وأجل القرض والسيولة في السوق وهيكل أسعار الفائدة والاوزاع الاقتصادية العامة، ويوضح ذلك في الدراسة المقدمة من المديرية المعنية في الصندوق. • جميع عمليات الاستثمار في محفظة القروض تكون لعلماء داخل الأردن. • عملة الاقراض تكون بالدينار الأردني أو الدولار الأمريكي. • قرار منح القرض يكون من الجهة صاحبة الصلاحية حسب تعليمات اتخاذ القرارات الاستثمارية.			شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
أصل	وزارة الصناعة والتجارة والتموين- دائرة مراقبة الشركات	شهادة تسجيل الشركة	



صورة مصدقة	الشركة نفسها	النظام المالي للشركة	
أصل	الشركة نفسها	كشف التدفقات النقدية	
صورة مصدقة	الشركة نفسها	القوائم المالية	
أصل	رئاسة الوزراء	قرار رئاسة الوزراء بكفالة القرض إذا كان مكفولا من الحكومة	
أصل	الشركة نفسها	قرار من مجلس ادارة المقترض بالموافقة على الحصول على القرض	
أصل	الشركة نفسها	دراسة الجدوى الاقتصادية	فئة متلقي الخدمة
المواطنين ☐ المقيمين ☐ الاعمال ☒ الحكومة ☒			
مراحل تقديم الخدمة			
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء		الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
يوم		تقديم طلب القرض	
ثلاثة اسابيع عمل		جمع البيانات	
اسبوع عمل		إعداد طلب القرض	
ثلاثة اسابيع		إعداد التحليل المالي	
ثلاثة ايام		إعداد تقرير طلب القرض	
ثلاثة اسابيع عمل		تحضير اتفاقية القرض التخمين والرهن	
اسبوع		توثيق الضمانات	
يوم		السحب من القرض	
مواعيد السداد المحددة حسب جدول السداد في اتفاقية القرض.		سداد القرض	
60 يوم عمل / هناك مشاريع ضخمة لا تنطبق عليها الفترة المعيارية بسبب طبيعتها مثل مشروع الناقل الوطني للمياه.			الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
رسوم الطوابع والصرف حسب قيمة القرض.			قيمة الرسوم
نقدأ ☒ دفع الكتروني ☐			آلية الدفع



مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	مدة صلاحية الوثيقة
	اتفاقية قرض	حسب مدة القرض وبما لا يقل عن سنة ولا يزيد عن 15 سنة.
شركاء الخدمة		
تصنيف الخدمة	✓ خدمة افقية ✓ خدمة عامودية	
الخدمات ذات العلاقة		
الشريك ودوره	الشريك	دور الشريك
في تقديم الخدمة	البنوك والمؤسسات المالية.	تجمع بنكي.
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	✓ مركزي □ لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	لا يوجد	
قنوات تقديم الخدمة	✓ مكتب خدمة الجمهور □ مركز خدمة المواطن □ الموقع الالكتروني للدائرة □ مركز الاتصال الوطني □ تطبيق هاتف ذكي ✓ فاكس ✓ بريد الكتروني ✓ هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	□ رقم هاتف: 00962 6 5501111 / فرعي: 251 □ بريد إلكتروني: LoansandLeasing@SSIF.GOV.JO □ فاكس: 00962 6 5501097	
اوقات تقديم الخدمة	من الأحد الى الخميس، وقت الدوام (من الساعة 8:30 صباحا الى الساعة 3:30 مساء).	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار	60 يوم عمل / هناك مشاريع ضخمة لا تنطبق عليها الفترة المعيارية بسبب طبيعتها	60 يوم عمل
معدل وقت تقديم الخدمة	15 يوم عمل من تاريخ الموافقة / هناك مشاريع	10 ايام عمل من تاريخ الموافقة



معدل رضا متلقي الخدمة	ضخمة لا تنطبق عليها الفترة المعيارية بسبب طبيعتها	
91.3%	92%	
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	00	00
معدل الشكاوى على الخدمة	00	00
عدد الوثائق المطلوبة	7	7
عدد الجهات الشريكة	2	2
عدد الموظفين	6	7
حجم الطلب على الخدمة	10	10

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.